

УТВЕРЖДАЮ

глава Пышминского муниципального округа
Фоминих Станислав Сергеевич

(ФИО, должность учредителя
руководителя федерального органа исполнительной власти (полномоченного им лица) /
руководителя органа исполнительной власти субъекта РФ / руководителя органа местного
самоуправления)

подпись
дата (1)
08 октября 2025 года

План⁽²⁾

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества услуг, существующей на территории Свердловской области, расположенные на территории Свердловской области,

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Пышминского муниципального округа Свердловской области
"Пышминский детский сад № 3"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Пышминский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

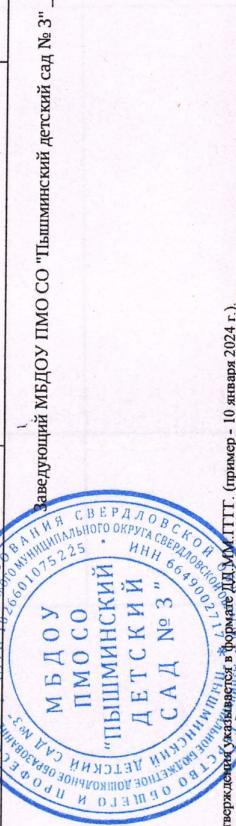
Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия ⁽³⁾	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ⁽⁴⁾	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации ⁽⁵⁾
1	2	3	4	5	6	7
		I. Открытыость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	01.02.2026	Тагунова Елена Анатольевна, заведующий		
2	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОКО в 2019 году	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2019 году	01.02.2026	Тагунова Елена Анатольевна, заведующий		
3	Отсутствие в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте образовательной организации в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2022 году, реализованных в полном объеме	01.02.2026	Тагунова Елена Анатольевна, заведующий		
		II. Комфорtnость условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
		Недостаток по данному критерию не выявлено				
		III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
		Недостаток по данному критерию не выявлено				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудничества норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (4,17% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Внести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие изменения в коллектив организаций по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятку для сотрудников организаций по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,25% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение мероприятий: военно-патриотическая игра "Зарница", праздник "Марта", гостинечный международному женскому дню; выставка детско-родительского творчества "Букет для милой бабушки", день открытых дверей с показом педагогического мастерства для родителей (законных представителей); шествие к памятнику погибшим воинам в Великой Отечественной войне (подложение цветов); конкурс "День Победы"; выпускной бал; праздник "День Матери", праздник "Волгоградской Новой Год" с дальнейшим размещением информации на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в месяц.	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организаций (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,08% от общего числа опрошенных респондентов)	Совершенствовать условия оказания образовательных услуг: приобрести новую художественную литературу в группах, провести ремонт зеркал на прогулочных территориях, закупить комплекты для развивающих и игровых занятий в группах, закупить новое музыкальное оборудование (музикальную колонку) в спортивно-музыкальный зал.	01.12.2026	Тягунова Елена Анатольевна, заведующий	



Паведующий МБДОУ ПМО СО "Пышминский детский сад № 3" _____

Е. А. Тягунова

- Документ подтверждается в формате ДММ ГПГ (пример - 10 января 2024 г.).
- Форма Плана по утвержденному, недостатков не содержит и утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. N 457.
- План сразу реализован, метроприятие указывается в формате ДММ ГПГ.
- Слободы заполняются по мере исполнения мероприятий в утвержденном Плане.
- Фактический срок реализации мероприятия указывается в формате ДММ ГПГ.