

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2020 года
О выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МБДОУ ПГО «Пышминский детский сад № 3»
(наименование организации)
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стендах образовательной организации отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	Разместить на стендах образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.02.2020	Жилус Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	24.01.2020
На сайте отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Разместить на сайте информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	24.01.2020	Жилус Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	дошкольные образовательные учреждения освобождены от прохождения процедуры аккредитации	24.01.2020
Проведена недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной	01.02.2020	Жилус Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	Размещено на сайте: • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планы и отчеты по итогам НОК в 2019 году	24.01.2020 После согласования 24.01.2020

	странице официального сайта образовательной организации)			банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	24.01.2020	Здерикина Е.В., завхоз	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	24.01.2020
Проблемы питания (<i>замечание, высказанное получателями услуг</i>)	Провести анализ меню, изучить запросы родителей (законных представителей), постоянно осуществлять контроль за питанием	01.02.2020	Медсестра диетическая, Жилус Л.А., ст. воспитатель	Проведен анализ меню, учтены запросы родителей. Осуществляется постоянный контроль за организацией питания воспитанников, бракеражной комиссией, администрацией и ст.воспитателем	20.01.2020 Постоянно
Проблемы оснащения (<i>замечание, высказанное получателями услуг</i>)	Обеспечить оснащение образовательной организации	31.12.2020	Тягунова Е.А., заведующая Здерикина Е.В., завхоз	На конец 2019 г. приобретено: -сабвуфер -тематические и логические игры для детей -трафареты логические -игровой модуль-конструктор для действия с песком и водой -различные виды игрового конструктора - обучающий демонстрационный материал.	31.12. 2019
Отсутствие узкопрофильных специалистов (<i>замечание, высказанное получателями услуг</i>)	Организовать взаимодействие с ГАУ «СРЦН Пышминского района» (заключение соглашения)	01.02.2020	Тягунова Е.А., заведующая	Заключено Соглашение С 20/2019 г. о партнерстве по вопросам реабилитации	11.11.2019

				несовершеннолетних (с последующей пролонгацией).	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	При наличии финансовых средств обеспечить: • наличие сменных кресел-колясок, • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	31.12.2025	Тягунова Е.А., заведующая Здерикина Е.В., завхоз		
Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	При наличии финансовых средств обеспечить: • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.2025	Тягунова Е.А., заведующая Здерикина Е.В., завхоз		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Недостатки по данному критерию не выявлены	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	31.12.2020	Тягунова Е.А., заведующая Жилус Л.А., ст. воспитатель	Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка и использование картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии	20.01.2020

				решений», «Эмоциональное выгорание»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<i>Недостатки по данному критерию не выявлены</i>	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	постоянно	Тягунова Е.А., заведующая	Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ («День открытых дверей», проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов: «Игры на развитие внимания и памяти ребенка», «Развиваем мелкую моторику детей» на родительских собраниях)	12.10.2020

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Заведующая МБДОУ ПГО
«Пышминский детский сад № 3»

Е.А. Тягунова