

## ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

МБДОУ ПГО «Пышминский детский сад № 3»

(наименование организации)

2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
На стендах образовательной организации отсутствует информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	Разместить на стендах образовательной организации информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	01.02.2020	Жилнос Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации	24.01.2020
На сайте отсутствует информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ	Разместить на сайте информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)	24.01.2020	Жилнос Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	дошкольные образовательные учреждения освобождены от прохождения процедуры аккредитации	24.01.2020
Проведена недостаточная работа по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить</li> </ul>	01.02.2020	Жилнос Л.А., ст. воспитатель Шаламова О.Ю., модератор сайта	Размещено на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</li> <li>• в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» - планы и отчеты по итогам НОК в 2019</li> </ul>	24.01.2020

	отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)			году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	24.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствие наличия и доступности питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	24.01.2020	Здерикина Е.В., завхоз	Обеспечено наличие и доступность питьевой воды	24.01.2020
Проблемы питания ( <i>замечание, высказанное получателями услуг</i> )	Провести анализ меню, изучить запросы родителей (законных представителей), постоянно осуществлять контроль за питанием	01.02.2020	Медсестра диетическая, Жилос Л.А., ст. воспитатель	Проведен анализ меню, учтены запросы родителей Осуществляется постоянный контроль за организацией питания воспитанников, бракеражной комиссией, администрацией и ст.воспитателем	20.01.2020
Проблемы оснащения ( <i>замечание, высказанное получателями услуг</i> )	Обеспечить оснащение образовательной организации	31.12.2020	Тягунова Е.А., заведующая  Здерикина Е.В., завхоз	На конец 2019 г. приобретено: -сабвуфер -тематические и логические игры для детей -трафареты логические -игровой модуль-конструктор для действия с песком и водой -различные виды игрового конструктора - обучающий демонстрационный материал.	31.12.2019
Отсутствие узкопрофильных специалистов ( <i>замечание, высказанное получателями услуг</i> )	Организовать взаимодействие с ГАУ «СРЦН Пышминского района» (заключение соглашения)	01.02.2020	Тягунова Е.А., заведующая	Заключено Соглашение С 20/2019 г. о партнерстве по вопросам реабилитации несовершеннолетних (с последующей пролонгацией).	11.11.2019

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Низкий уровень доступности услуг для инвалидов</p>	<p>При наличии финансовых средств обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие сменных кресел-колясок,</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>31.12.2025</p>	<p>Тягунова Е.А., заведующая  Здерикина Е.В., завхоз</p>	<p>Разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, нуждающихся в доступности образовательных услуг для инвалидов - 0%</p>	<p>25.09.2020</p>
<p>Низкий уровень условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>При наличии финансовых средств обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации,</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>31.12.2025</p>	<p>Тягунова Е.А., заведующая  Здерикина Е.В., завхоз</p>	<p>Разработан паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, нуждающихся в доступности образовательных услуг для инвалидов - 0%</p>	<p>25.09.2020</p>

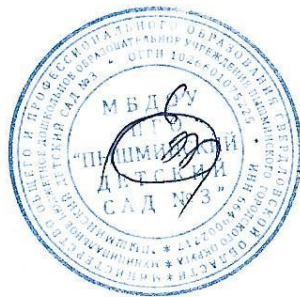
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостатки по данному критерию не выявлены</p>	<p>Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Тягунова Е.А., заведующая  Жильос Л.А., ст. воспитатель</p>	<p>Тренинги для педагогов «Жизнь прекрасна», «В детский сад – с хорошим настроением!», разработка и использование картотеки игр и упражнений для эмоциональной разрядки, беседа «Доброта в наше время», «Управление стрессом», «Трудности в принятии решений», «Эмоциональное выгорание»</p>	<p>20.01.2020</p>
---	--	-------------------	--	--	-------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостатки по данному критерию не выявлены</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Тягунова Е.А., заведующая</p>	<p>Повышения квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование в соответствии с годовым планом ДОУ). Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ («День открытых дверей», проведение открытых мероприятий, проведение мастер-классов: «Игры на развитие внимания и памяти ребенка», «Развиваем мелкую моторику детей» на родительских собраниях)</p>	<p>12.10.2020</p>
---	--	-------------------	--------------------------------------	---	-------------------

Заведующая МБДОУ ПГО  
«Пышминский детский сад № 3»



Е.А. Тягунова